

ORDERMAN PORTRAIT No 4: HEINZ KRENN

# Der Global Player als Local Heroe: MISTER HOOTERS OF AUSTRIA

Wie schafft man es, trotz der Herausforderung der Hochfrequenz-Lage im Grazer Stadion eine stattliche Anzahl von Stammkunden um sich zu scharen? Heinz Krenn alias MISTER HOOTERS peppt seine Mannschaft mit dem kompletten ORDERMAN-System auf. So bleibt man am Ball, sprich: am Gast!

## HOOTERS, the American Dream

15.000 Hooters Girls in 400 Restaurants von San Diego über Sao Paulo bis Shanghai: der 68-jährige Chairman Brooks sieht seine Spicy Chicken Wings in Zukunft in rund 1.000 Restaurants weltweit über die Theken flattern. Nun gibt es in der 1983 in den USA begonnenen Erfolgsgeschichte auch ein österreichisches Kapitel. Der American Way of Life verdichtet sich im HOOTERS beim Grazer Stadion zu einem systemgastronomischen Erlebnis: uriges Trucker-Kneipen-Feeling mit den besten Burgers zwischen Scheibbs und Nebraska, serviert von Klasse-Mädchen mit echtem Lächeln. Für Heinz Krenn,



MR. HOOTERS mit geballter Frauenpower, noch verstärkt durch vier ORDERMAN MAX mit Gürteldrucker beim Grazer Stadion, fünf im Wiener Donauplex (Bilder: ORDERMAN)

den Mann dahinter, stehen Servicequalität und Kostentransparenz an vorderster Stelle.

## HOOTERS Girls schießen die Rechnung aus der Hüfte

Der Gleichenberg-Absolvent setzt ORDERMAN seit Ende 2004 ein – und bedauert, dass er es nicht von Anfang an gemacht hat: „Über die Investition habe ich mit eingehend

mit meinen Kassen- und Softwarepartner, Herrn Pressl von der Firma apro, unterhalten – und lange nachgedacht, zu lange aus heutiger Sicht.“ Bei den Champions League-Spielen hätte sie sich in drei Tagen amortisiert, kann er die Umsatzsteigerung durch das System heute beziffern. Begonnen hat er mit ORDERMAN DON, heute sorgt MAX mit Gürteldrucker für die totale Kommunikation.

## „Die Mädchen bleiben am Gast = 20 % mehr Umsatz!“

„Der Dialog reißt nicht ab, der Gast hat den Überblick über seine Konsumation – und ich über den Lagerstand.“ Strenge Rechnung, gute Freunde: Ein hoher Prozentsatz Stammkundenanteil in einem Stadionrestaurant ist nicht zuletzt auch das Resultat eines vorbildhaften ORDERMAN-Einsatzes. „An normalen Tagen haben wir in Graz 150 Sitzplätze drinnen, draußen noch einmal 100. Bei Sportveranstaltungen kommen 200 dazu, mit

fahrbaren Bars auf der Mall – da muss jeder Handgriff sitzen!“

## Komplexeste Kreditkartenabrechnungen

„Der Trend geht klar zu immer mehr Kredit- und Stammkundenkarten und Zahlungen mit Essensbon“, stellt Heinz Krenn massiv steigende Ansprüche an Kassensysteme fest. „Waren bisher vier bis fünf Optionen ausreichend, brauche ich jetzt 20, die meine Kasse können muss.“ Mit ORDERMAN MAX ist er auch diesbezüglich bestens bedient. „Damit funktioniert auch die Kreditkartenabrechnung direkt vor den Augen des Gastes. Einfach, bequem und sicher!“ Ein HOOTERS bleibt selten allein: Seit Herbst 2005 finden Hungrige die Special Curly Frites auch im Donauplex in 1220 Wien. HOOT AB, Mister Krenn!

*Hooters the american restaurant in graz  
Liebenauer Hauptstraße 2-6,  
A-8041 Graz-Liebenau  
www.hooters-graz.at  
www.orderman.com*



Die Mädchen im HOOTERS schießen auch die Rechnung aus der Hüfte. „Ich will, dass keiner warten muss und der Gast sofort kontrollieren kann, ob alles passt“, meint MR. HOOTERS Heinz Krenn. Seine Gäste honorieren sein ORDERMAN-System mit klingender Münze