

## ■ Musical *ELISABETH* und Funkboniersystem ORDERMAN:

# ÖSTERREICHISCHE PRODUKTIONEN GARANTIEREN VOLLE HÄUSER

**Die Seespiele Thun legen hohe Maßstäbe an das Gebotene: Auf der Seebühne gibt man das österreichische Erfolgsmusical. Und in den Festzelten verwöhnt man die bezauberten Gäste mit einem excellenten Service. Die Managerin des Caterers DINE & SHINE / ein Unternehmen der SVGroup bedient sich dabei neuester Funk-Technologie, ebenfalls ein Erfolgsprodukt made in Austria: So trifft eine glorreiche Vergangenheit auf eine Gewinn trüchtige Zukunft. Resümee: Ein unvergesslicher Abend.**

### Wer große Häuser bespielt, braucht zuverlässige Kräfte

Messe Zürich, Messe Basel und zur Sommerfrische an den Thuner See: Wer im internationalen Messebetrieb den Laden schaukelt, kennt das Catering-Business. „Auf der Messe Zürich haben wir 7 Restaurants fix, bei großen Events wie der internationalen Gartenmesse LA GIARDINA noch um 10 mehr (sprich: 17!)“, plaudert Jolanda Pfister aus der Schule. „Nach Thun bringen wir die komplette Anlage mit insgesamt 18 ORDERMAN MAX plus GÜRTEL-DRUCKERN mit.“ Speziell in der VIP-Lounge, die im großen Stil von Unternehmen und Banken für ihre Special Guests reserviert wird, sieht Frau Pfister den ORDERMAN MAX unerlässlich für die hier geforderte Eleganz der Performance. Die im übrigen sehr rasch erreicht wird:

### Eine Stunde ORDERMAN MAX-Crashkurs für Servicemitarbeiter

Außer dem Restaurantleiter kommen alle 70 bis 100 Mitarbeiter aus der Region. Die Personalrekrutierung läuft ca. 2 Monate vorher an, kurz vor der Eröffnung Mitte Juli gibt es eine knappe und präzise Einschulung. Nach einer Stunde können die Leute damit arbeiten, innerhalb von 3 Tagen haben sie es perfekt begriffen, können auch umbuchen, auf Rechnung oder auf Kunden buchen. „Im Restaurant (rd. 450 Plätze mit Terrasse) und in der

VIP Bar (rd. 150–170 Plätze) laufen unsere ORDERMAN MAX. Die Gäste schätzen die persönliche Beratung und wundern sich über die Geschwindigkeit, mit der sie Getränke und Speisen auf dem Tisch haben.“

### Die Kartenlese-Funktion als Highlight der Vorführung

„Besonders aber imponiert ihnen, wenn sie nur ihre Karten an das Gerät führen, und schon ist alles im Kasten. Wenn dann noch die Rechnung aus dem Drucker am Gürtel flutscht, nehmen sie ein echtes Erlebnis mit nach Hause!“ Speziell im Messebetrieb eine große Erleichterung:

„Die Aussteller, die eine ganze Woche bleiben, bekommen eine Kundenkarte, die dadurch eingesparten Minuten summieren sich zu einer Mehr-Zeit, die dem Gast zu Gute kommt.“

Abschließend holt Frau Pfister ihren Restaurantleiter: „Der weiß als erster, wenn etwas nicht richtig läuft!“ Wir haben ihn während der Fotosession nachdenken lassen, es ist ihm nichts Negatives eingefallen. „Was soll ich sagen: Die Batterie hält sehr lang, überhaupt im Vergleich mit den Mitbewerbern. Das System ist auch für Aushilfskräfte einfach verständlich. Die Funkverbindung funktioniert super. Herr Ritchards von BALDEGGER+SORTEC war immer sofort da, wenn am Anfang etwas nicht klar war – da passt wirklich alles!“



Jolanda Pfister, Managerin beim Caterer DINE & SHINE / ein Unternehmen der SVGroup: „2004 haben wir ORDERMAN DON gekauft und sofort realisiert, dass das An-der-Kasse-Schlange-Stehen der Kellner teure, vergeudete Zeit war. 2005 haben wir auf ORDERMAN MAX umgestellt, weil wir auch von Kartenlese-Funktion und Gürteldrucker profitieren wollten.“ Die Rechnung geht auf. „Schreiben Sie ruhig, ich bin ein Fan!“ Sehr gern, Frau Pfister!

Kundenkarte einfach an das Gerät geführt, so macht Bezahlen Spaß. Und die Abrechnung mit einer Präzision, die sich in der Schweiz zu Hause fühlt: ORDERMAN MAX für seine Majestät, den Gast.

